Консультация для педагогов «Как общаться с родителями».

В общении с равнодушной к ребенку семьей учитывайте следующие особенности.

1. Безразличные к ребенку родители – это серьезная проблема для ДОО. Они избегают общения с воспитателями и даже если посещают родительские собрания, крайне редко реагируют на рекомендации педагогов.

2. Родителям не интересны ваши слова. Их мало волнует, что у ребенка серьезные трудности в интеллектуальном, эмоциональном, социальном плане. Родители ведут себя так, будто детской проблемы не существует. Зачастую они живут с установкой «садик должен»: ожидают, что все трудности ребенка решат воспитатели. Они могут испытывать раздражение и гнев в ответ на претензии воспитателей. Призыв заняться ребенком озлобляет их и нарушает и без того слабый контакт с ДОО.

Как общаться. Будьте внимательны к изменениям, которые следуют за вашей беседой с родителями. Даже небольшое улучшение заслуживает поддержки. Если положительной динамики нет или ситуация становится хуже, это признак, что семья глубоко неблагополучна.

Подобных родителей не стоит запугивать или пытаться пристыдить. Держитесь корректно, не враждебно, не давайте оценок воспитанию, личности родителя и ребенка, говорите о конкретной проблеме. Дайте рекомендации, подчеркните, что семья обязана их выполнить: ДОО проконтролирует. Посоветуйте семье организовать полезный досуг ребенка: записать его в кружки, на дополнительные занятия, на консультацию к педагогу-психологу.

Письменно фиксируйте свои действия и реакции семьи, своевременно информируйте администрацию ДОО о трудностях. Если ситуация потребует, чтобы вы привлекли службу опеки, вам потребуется подтвердить факт работы с семьей и ее динамику.

Если видите, что у семьи есть алкогольная или наркотическая зависимость либо родители жестоко обращаются с ребенком, сообщите об этом заведующей, подготовьте бумаги для службы опеки.

Уважаемые педагоги, когда работаете с семьей, которая чрезмерно бережет ребенка, помните про следующие особенности.

1. Родители всегда на стороне ребенка. Они посещают родительские собрания, готовы общаться с воспитателями. Однако могут идти на серьезные конфликты с ДОО, если, по их мнению, воспитатель избыточно требователен, не видит достоинств ребенка или вызывает у него страх.

2. Родители склонны защищать ребенка, оправдывать любые его поступки. Трудности в поведении связывают со слабостью ребенка, придирчивостью воспитателя, неадекватностью занятий. Родители переживают за навыки ребенка, но не помогают их освоить, а идут по другому пути. Например, делают что-то за ребенка, пытаются задобрить воспитателя и добиться от него особых льгот.

3. Родители всегда находят оправдание неудачам ребенка. К примеру, ссылаются на гуманитарный склад ума, спортивную занятость, ранимость, ведомость ребенка, на какие-то семейные обстоятельства. Семья может длительно закрывать глаза на явные отклонения у ребенка, стойкие проблемы в поведении, даже когда ситуация становится опасной. Например, если ребенок участвует в серьезном конфликте, имеет речевые трудности, застрял в роли шута.

Как общаться. Помните, что родители не готовы видеть недостатки в ребенке, и критическое отношение к нему оттолкнет семью от вас. Мотивируйте свои предложения благом ребенка, поддержите вовлеченность родителей в воспитательный процесс. Не реагируйте на манипуляции родителей, цель которых – заставить вас жалеть ребенка.

Общение с родителями стройте по принципу «всё для ребенка». Объясните, что в интересах дошкольника увеличить его самостоятельность, столкнуть с последствиями собственных действий. Упирайте на то, что разные требования педагогов делают ребенка сильнее, готовят к реальной жизни. Старайтесь общаться с такой семьей только в теплом тоне, поскольку сверхбережное отношение к жизни ребенка определяет все их поведение.

Желаю удачи!

Составила воспитатель Сажаева И.А.